

Verbale dell'incontro dell'associazione in convenzione **ALI - Alleanza Locale per l'Innovazione ComuniMolisani** relativo a: **RILASCIO SERVIZI E TEST FUNZIONALE**

In data **7 Ottobre 2009**, alle ore 10,00, presso la Sala Conferenza della **Biblioteca Albino** a **Campobasso** si è tenuto l'incontro con i Comuni aderenti all'associazione in Convenzione ALI ComuniMolisani.

La riunione ha avuto inizio alle ore 10,20. Sono risultati presenti 17 su 29 rappresentanti invitati dei seguenti enti:

1. Comune di **AGNONE** – Assessore comunale Armando LI QUADRI
2. Comune di **BOJANO** – Operatori comunali: Angela A. DI PETTA - Maria PALLADINO
3. Comune di **CAMPOBASSO** – Operatori comunali: Marialucia MUSACCHIO - Gabriella IACOBUCCI
4. Comune di **CAMPODIPIETRA** – Operatore comunale Nunzio IAPALUCCI
5. Comune di **CAMPOLIETO** – Operatore comunale Annamaria DE MARCO
6. Comune di **FERRAZZANO** – Sindaco Vincenzo FRATIANNI – Operatore comunale Antonella CIPULLO
7. Comune di **GAMBATESA** – Operatore comunale Salvatore CORTE
8. Comune di **ISERNIA** - Operatori comunali: Achille MOSCA – Antonio PEDONE
9. Comune di **MACCHIA D'ISERNIA** – Operatore comunale Antonio PEDONE
10. Comune di **MACCHIAGODENA** – Consigliere comunale Felice PAOLIELLO
11. Comune di **MATRICE** – Operatore comunale Salvatore ZEOLI
12. Comune di **MONTAGANO** – Sindaco Enrico GALUPPO - Operatore comunale Francesco CATERINA
13. Comune di **ORATINO** – Operatore comunale Tommaso RAMACCIATO
14. Comune di **PIETRACUPA** – Assessore comunale Michele DEL SORDO
15. Comune di **ROCCASICURA** – Operatore comunale Antonietta DI BENEDETTO
16. Comune di **URURI** – Assessore comunale Raffaele PRIMIANI – Operatore comunale Luigi IAVASILE
17. Comune di **SANT'AGAPITO** – Sindaco Giuseppe DI PILLA

Alla riunione hanno preso parte:

per il gruppo di progettazione interenti: Raffaele Malatesta – Provincia di Campobasso

per la Redazione di ALI ComuniMolisani: Veronica Gianfagna – Tinn Srl; Dario Agostinone – Tinn Srl.

Secondo quanto previsto dall'ordine del giorno sono stati affrontati i seguenti temi:

- illustrazione del progetto ALI ComuniMolisani e del portale www.alicomunimolisani.it;
- descrizione dei servizi già rilasciati e testati e disponibili per i Comuni;
- rilascio degli ultimi servizi realizzati e previsti in progetto;
- test funzionale con i Comuni degli ultimi servizi rilasciati.

Nel corso dell'incontro il coordinatore del gruppo di progettazione interenti, Raffaele Malatesta, ha riepilogato le tappe principali del progetto ALI ComuniMolisani, ribadendone le finalità e sottolineando l'utilità del progetto in termini di miglioramento del back-office comunale. Ha sottoposto all'attenzione dei presenti la struttura del portale <http://www.alicomunimolisani.it> dedicato ad ALI, sviluppato dall'RTI Tinn Srl – Buccivoice srl, e la necessità del supporto ai referenti per l'implementazione dei servizi. Sono stati descritti i servizi già rilasciati e testati nei mesi precedenti ribadendone la disponibilità per i Comuni e per ciascuno il possibile livello di interazione con l'utente.

Successivamente sono stati effettuati test funzionali sugli ultimi servizi resi disponibili dall'associazione ed in particolare sui servizi che prevedono la possibilità di effettuare pratiche on-line. Al fine di mostrare le modalità di accesso ai suddetti servizi e testarne l'effettivo funzionamento sono state effettuate simulazioni pratiche, utilizzando coppie di username e password di cittadini residenti nei Comuni aderenti all'associazione.

Nel dettaglio i test hanno interessato cittadini residenti nei Comuni di: **Oratino, Casalciprano, Campochiaro, Campobasso, Spinete, Agnone e Bojano.**

Oggetto dei test funzionali e del rilascio odierno sono stati i seguenti servizi per i quali si indica anche il livello di interazione testato:

1. Asili Nido (Livello di interazione 3)
2. Moduli Autocertificazione (Livello di interazione 4)
3. Borse di Studio (Livello di interazione 3)
4. Cambio residenza o domicilio (Livello di interazione 4)
5. Consigli e segnalazione guasti (Livello di interazione 4)
6. Sportello Edilizia - Comunicazione inizio lavori (Livello di interazione 3)
7. Sportello Edilizia - Comunicazione fine lavori (Livello di interazione 3)
8. Sportello Edilizia - Concessione edilizia (Livello di interazione 3)
9. Sportello Edilizia - Conformità ed agibilità (Livello di interazione 3)
10. Sportello Edilizia - DIA (Livello di interazione 3)
11. Sportello Edilizia – Voltura (Livello di interazione 3)
12. Gestione bollette acqua (Livello di interazione 4)
13. Gestione contravvenzioni (Livello di interazione 2)

14. Gestione ICI (Livello di interazione 4)
15. Gestione Tarsu (Livello di interazione 4)
16. Gestione Tosap (Livello di interazione 4)
17. Posizione tributaria (Livello di interazione 4)
18. Posto auto disabili (Livello di interazione 3)
19. Richiesta contrassegno disabili (Livello di interazione 3)
20. Richiesta passo carrabile (Livello di interazione 3)
21. Rimborso Ici (Livello di interazione 3)
22. Servizio mensa scolastica (Livello di interazione 3)
23. Servizio trasporto scolastico (Livello di interazione 3)
24. Sussidio per l'acquisto di libri di testo (Livello di interazione 3)
25. Visualizzazione dati anagrafici (Livello di interazione 4)
26. Estratto conto fornitori on line.

Dalle osservazioni e dai quesiti posti dai rappresentanti dei Comuni presenti sono emerse le seguenti necessità:

- avere la possibilità, a seguito di una richiesta di pratica on line, di stampare una ricevuta contenente identificativo dell'utente, nome del servizio e data di accesso al servizio;
- avere la possibilità di visualizzare nell'Albo pretorio bandi, avvisi, gare e selezioni in ordine di scadenza più imminente.

In risposta alle suddette segnalazioni, la redazione prevede di effettuare le necessarie modifiche sul portale www.alicomunimolisani.it entro 20 giorni dalla data odierna.

Complessivamente i servizi per i quali è stata effettuata la realizzazione, i test funzionali con i Comuni, il rilascio e che risultano nella disponibilità effettiva dei Comuni, di cui molti già utilizzati, sono i seguenti:

1. Albo pretorio
2. Asili Nido (Livello di interazione 4)
3. Moduli Autocertificazione (Livello di interazione 4)
4. Borse di Studio (Livello di interazione 3)
5. Cambio residenza o domicilio (Livello di interazione 4)
6. Consigli e segnalazione guasti (Livello di interazione 4)
7. Sportello Edilizia - Comunicazione inizio lavori (Livello di interazione 3)
8. Sportello Edilizia - Conformità ed agibilità (Livello di interazione 3)
9. Sportello Edilizia - Comunicazione fine lavori (Livello di interazione 3)



10. Sportello Edilizia - Concessione edilizia (Livello di interazione 3)
11. Sportello Edilizia – D.I.A. (Livello di interazione 3)
12. Sportello Edilizia – Voltura (Livello di interazione 3)
13. Gestione bollette acqua (Livello di interazione 4)
14. Gestione contravvenzioni (Livello di interazione 2)
15. Gestione ICI (Livello di interazione 4)
16. Gestione Tarsu (Livello di interazione 4)
17. Gestione Tosap (Livello di interazione 4)
18. Imposta sulla pubblicità (Livello di interazione 2)
19. Iniziative assistenziali (Livello di interazione 1)
20. Istituti scolastici e scuole d'infanzia (Livello di interazione 2)
21. Posizione tributaria (Livello di interazione 4)
22. Posto auto disabili (Livello di interazione 3)
23. Richiesta contrassegno disabili (Livello di interazione 3)
24. Richiesta passo carrabile (Livello di interazione 3)
25. Rimborso ICI (Livello di interazione 3)
26. Servizio mensa scolastica (Livello di interazione 3)
27. Servizio trasporto scolastico (Livello di interazione 3)
28. Sussidio per l'acquisto di libri di testo (Livello di interazione 3)
29. Visualizzazione dati anagrafici (Livello di interazione 4)
30. Estratto conto fornitori on line
31. Redazione portale comunale
32. Ufficio integrato comunicazione pubblica

E' stata infine ribadita la funzione di coordinamento e di supporto agli operatori comunali da parte della redazione di ALI. L'incontro è terminato alle ore 12,40 del 7 Ottobre 2009.

Campobasso, 7 ottobre 2009

Il coordinatore
del gruppo di lavoro inter-enti
Raffaello Malatesta